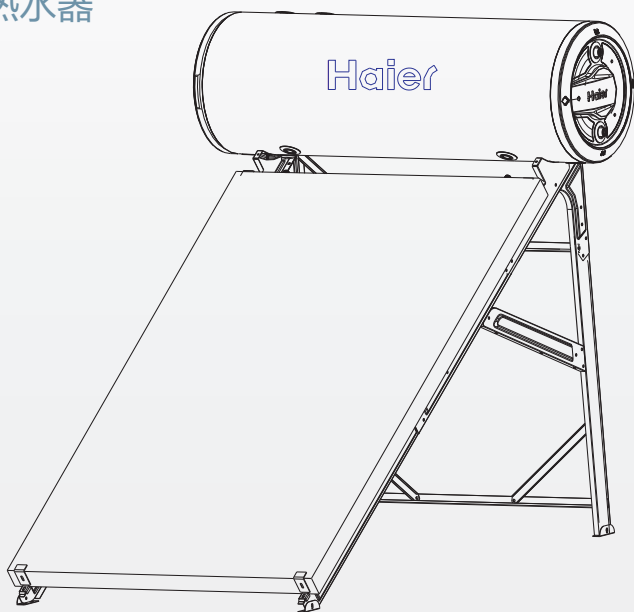


Haier

一个世界一个家

海尔太阳能热水器
使用说明书



型号

P-J-F-2-120/1.90/0.80-P2(PD)

P-J-F-2-150/2.30/0.80-P2(PD)

P-J-F-2-180/2.80/0.80-P2(PD)

P-J-F-2-180/2.80/0.80-P2(SP)

P-J-F-2-150/2.30/0.80-P2(SP)

P-J-F-2-120/1.90/0.80-P2(SP)

ECO  LIFE

使用前请仔细阅读说明书
请妥善保管，以备参阅
本产品只适合在中国大陆销售和使用

SMARTER LIFE BETTER PLANET

尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b. 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

选购更多产品请登录海尔网上商城（www.ehaier.com 更便捷 更快速 更省钱）

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您获得100元监督奖金！

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务<http://service.haier.com>服务专区，在线安装、报修

安全注意事项	4
产品特点 技术参数 电气原理图	5
装箱单	6
安装说明	
安装位置选择	6
平置式热水器外形及安装尺寸	7
支架组装、固定	7
水箱安装	8
集热器安装	8
循环管安装	8
注液	9
水管路安装	9
电气安装	10
安装注意事项	10
使用说明	
上水操作	10
取水说明	10-11
控制器面板介绍	11
控制器主要功能介绍	11-12
控制器其他功能介绍	12-13
清洗与保养	13
疑难解答	14
用户须知	15
售后服务	15

本说明书使用的是可再生纸

安全注意事项

■ 安全注意事项（使用前请先阅读）

符号解释



表示必须
禁止的行为



表示必须
施行的行为



表示必须
注意的事项

以下事项操作不当可能造成人身伤亡或财产损失！

- ⊘ 使用中不要触摸供给热水的管道和阀门，以免烫伤。
- ⊘ 非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器和控制器。储水箱维修盖内有220V交流电压，禁止用户私自打开。
- ⚠ 使用前，请用手试探水温，合适后再使用。
- ⚠ 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。
- ⚠ 发现热水器有异常或闻到焦臭味的情况下，请立即切断电源，并与服务中心联系。
- ⊘ 安装或维修时，严禁带电操作。
- ⚠ 务必使用220V/50Hz 独立电源。
- ⊘ 整机必须安装在可以承重的屋面上，并与屋顶固定牢固。
- ⚠ 使用独立插座，并可靠接地。
- ⚠ 首次使用必须将储水箱注满水，循环管路注满换热介质后再接通电源，否则会造成系统故障。
- ⊘ 严禁使用湿手插、拔电源。
- ⊘ 电热及电气装置元件处不能水淋。
- ⚠ 本热水器配有安全阀，为了使用安全，不可私自改动其安装位置，泄压孔应垂直向下，并保持与大气相通，严禁堵塞其出口。
- ⊘ 禁止儿童单独使用本产品。
- ⊘ 请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。
- ⚠ 必须做好避雷措施，当出现雷电时必须关闭控制器电源。
- ⊘ 切勿将汽油等易燃物品放置在热水器附近，否则可能会引起火灾。

■ 产品特点

1. 整体安装:

热水器安装在室外屋顶，最大限度的节省室内空间。平、坡、跨等多种安装方式，适合大多数屋顶安装。

2. 采用 平板集热器集热，无玻璃管破碎之隐患，采用换热介质二次循环抗冻，使用可靠，维修量少，省事。

3. 热水中心:

自然循环系统，可一机多用，多路供水。水流大用水舒适，水温调节方便。采用搪瓷内胆，抗腐蚀性强，使用寿命更长。

4. 人性化设计:

具有电辅助加热功能，可在不同季节气候环境下满足用热水需求。采用主控板和显示板分开设计，安装位置灵活，安全省心。

■ 技术参数

型号	储水箱外形尺寸	集热器采光面积	支架型式	水箱防水等级	额定内压	额定电源	电辅助加热功率	能效等级	能效系数(CTP)
P-J-F-2-120/1.90/0.80-P2(PD)	Φ492X492X1330(mm)	1.9m ²	平跨两用	IPX4	0.80MPa	50Hz 220V~	2500W	1级	0.45
P-J-F-2-150/2.30/0.80-P2(PD)	Φ492X492X1580(mm)	2.3m ²							
P-J-F-2-180/2.80/0.80-P2(PD)	Φ492X492X1830(mm)	2.8m ²							
P-J-F-2-120/1.90/0.80-P2(SP)	Φ492X492X1330(mm)	1.9m ²	坡屋脊式						
P-J-F-2-150/2.30/0.80-P2(SP)	Φ492X492X1580(mm)	2.3m ²							
P-J-F-2-180/2.80/0.80-P2(SP)	Φ492X492X1830(mm)	2.8m ²							

注: 以上参数采光面积偏差 $\leq 3\%$ ，容积偏差在 $\pm 3\%$ 以内，储水箱外形尺寸允许误差范围为 $\pm 10\%$ 。

该系列太阳热水器执行国家标准:

GB 4706.12-2006, GB/T 19141-2011, GB 26969-2011。

■ 电气原理图

L: 火线 (棕色)

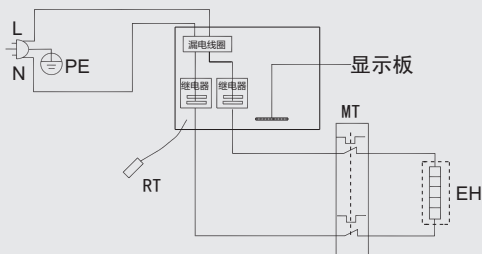
N: 零线 (蓝色)

PE: 地线 (黄绿双色)

MT: 手复位温控器

EH: 加热管

RT: 传感器

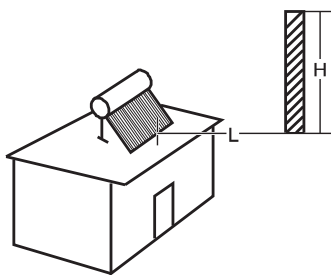


■ 装箱单

包装方式	部件名称	数量
储水箱包装箱	储水箱	1台
	说明书	1本
	控制器	1套
	安全阀 (0.80MPa)	1个
	安全阀 (0.30MPa)	1个
	循环液管	2个
	6分垫片	4个
	挂墙板	1个
	附件包	2袋
	导流管	1根
集热器包装箱		1套
支架包装箱		1套

■ 安装说明

◆ 安装位置选择



1. 在雷击易发地区，热水器安装位置应选在建筑物避雷防护范围之内。
2. 热水器安装朝向的范围为：正南偏东10度正南偏西15度。
3. 热水器安装地点前方应没有遮挡物体。若有遮挡物，则热水器与遮挡物距离应大于L， $L = \frac{H}{\text{tg}(66.5 - \alpha)}$

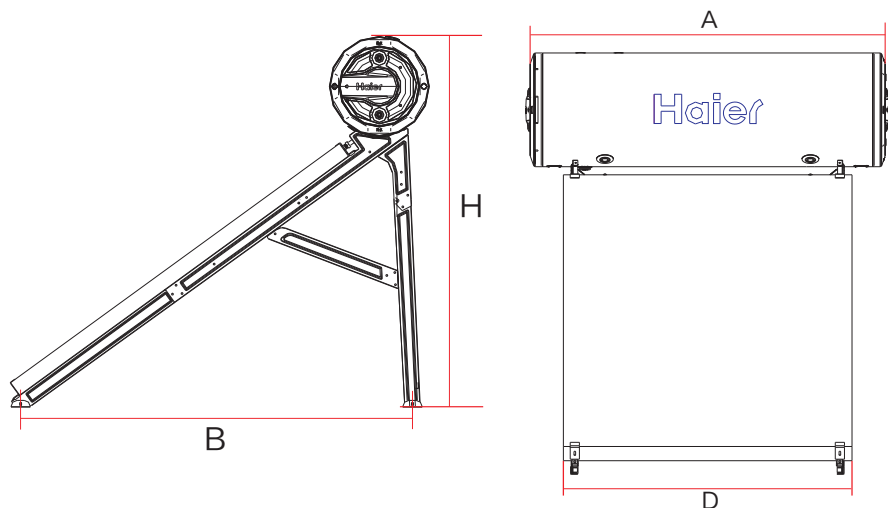
(其中H：遮挡物高度； α ：当地纬度)

齐齐哈尔	长春	北京	太原	济南	郑州	上海	长沙	昆明	广州	海口
47°19'	43°52'	39°54'	37°52'	36°38'	34°48'	31°14'	28°11'	25°	23°08'	20°02'

安装说明

◆ 平置式热水器外形及安装尺寸

型号	外形尺寸 (单位: mm) 安装尺寸 (单位: mm)			
	A	H	D	B
P-J-F-2-120/1.90/0.80-P2(PD)	1330	1825	1000	1940
P-J-F-2-150/2.30/0.80-P2(PD)	1580	1825	1250	1940
P-J-F-2-180/2.80/0.80-P2(PD)	1830	1825	1500	1940



◆ 支架组装、固定

● 支架组装

按支架组装示意图组装支架。除固定卡处螺栓外，其他拧紧。

注：支架组装示意图及装箱清单见支架包装箱内附页。

● 支架固定

- 1、平置式热水器，推荐将热水器地脚和支撑脚固定于带有预埋铁的地脚基础上，或制作水泥砖，在水泥砖上打膨胀螺栓，把热水器的地脚和支撑脚固定在膨胀螺栓上。
- 2、通过调节支架位置，确保水箱水平，且各地脚和支撑脚受力均匀。

注意：1、确保热水器所有地脚、支撑脚与支撑面紧密接触，不得有地脚或支撑脚悬空，否则会引起支架变形，导致产品损坏。

2、应用钢丝绳把水箱、支架牢固固定在层面上。

3、热水器安装必须稳定牢固，否则恶劣天气可能造成严重损坏或伤害事故。

警告：在楼顶或屋顶进行高空安装作业时，为了您的安全，请务必系好安全带！

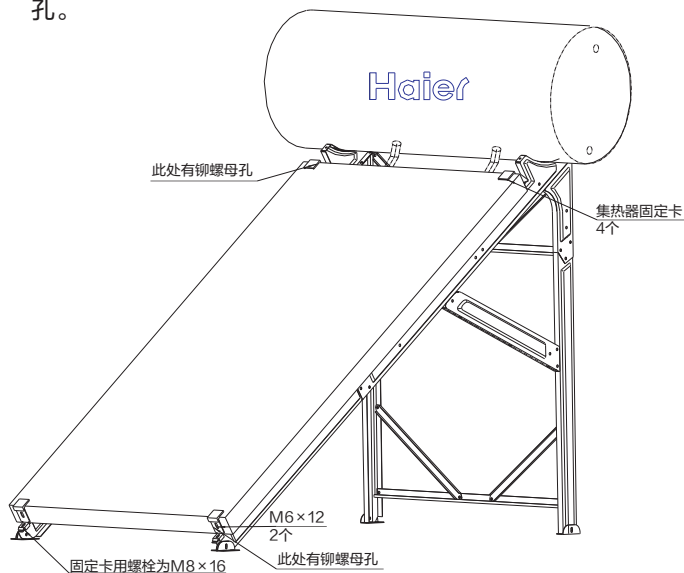
安装说明

◆ 水箱安装

- 1、将水箱从包装箱中取出，取下固定在水箱两端螺栓上的螺母。
- 2、将水箱下部螺栓插入支架桶托上的长孔中，上螺母。

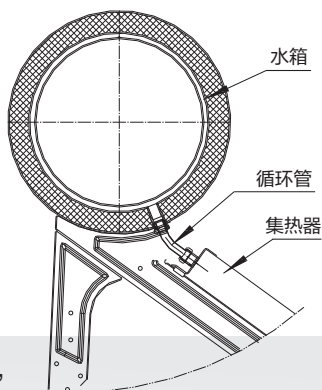
◆ 集热器安装

- 1、集热器安装前尽量避免阳光直射，以免安装时烫伤！
- 2、安装时，2人分别抬着集热器两侧，将集热器下部放入集热器固定板和斜立柱缝隙处；
- 3、轻轻将集热器放到支架斜立柱上，调整左右，将集热器铆螺母孔对准固定卡上长圆孔。



◆ 循环管安装

- 1、将连接管垫片放入水箱循环水嘴内；
- 2、将连接管外丝螺母拧入（注意不要拧紧）；
- 3、将垫片放到内丝螺母内，同时调整集热器，将内丝螺母和集热器连接；
- 4、调整水箱和集热器，使集热器稳定放到支架上；
- 5、拧紧连接管，固定集热器和水箱。



注意:1、拧紧循环管时,应有人将集热器向上推,边推边拧紧,严禁无人推而生生拧紧。

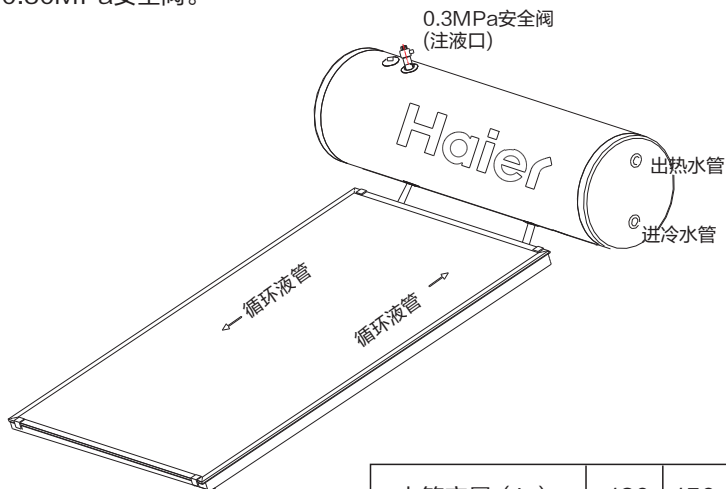
- 2、固定水箱时,将环带处4个螺母拧紧,将水箱固定在支架上。
- 3、固定集热器时,将支架上4个固定卡的螺栓拧紧后,将M6×12螺栓拧入固定卡和集热器铆螺母处并拧紧。

安装说明

◆ 注液

按图示注。

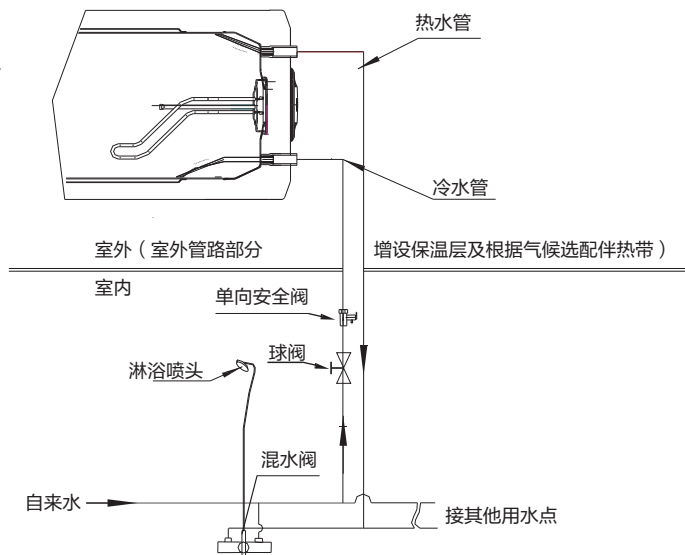
添加公司推荐换热工质，容量执行下表规定，检查确保整机无漏液处，然后安装0.30MPa安全阀。



水箱容量 (L)	120	150	180	注液偏差： ±3%
介质添加量 (L)	10	12.5	15.4	

◆ 水管路安装

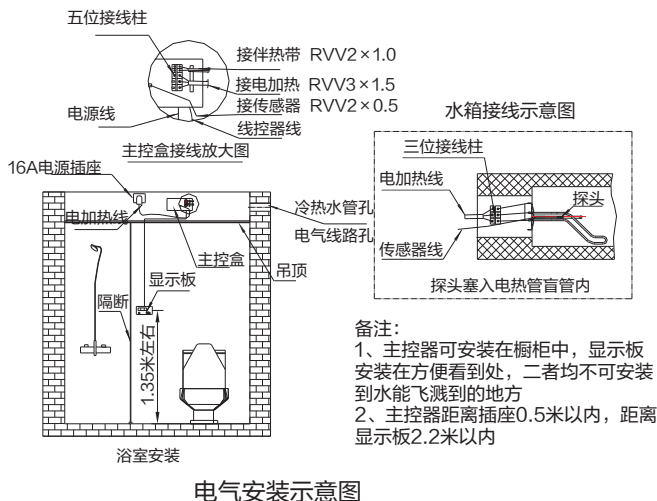
按右图示意图安装管路



安装说明

电气安装

按示意图安装



安装注意事项

- 1、安装热水器的屋面应能承受热水器2倍的重量;
- 2、集热器尽量正南安装, 安装时不可倒置。集热器与水箱之间连接的管路必须采用金属管。同时推荐采用橡塑棉作为管路保温材料, 户外厚度不得低于30mm, 室内厚度不得低于10mm。户外管路应包裹抗紫外线的防护材料, 所有外露部件必须做保温防止热量损失。
- 3、热水器电源要可靠接地。
- 4、系统安全阀的泄压孔应接到污水排放处。
- 5、控制器连接电伴热带长度不得超过10m, 如实际使用电伴热带较长, 需单独设置插座。

使用说明

上水操作

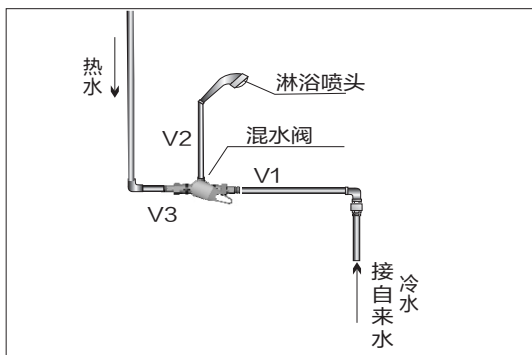
- 1、首次上水时, 先打开进水阀门, 再将出水阀门打开;
- 2、当出水阀门出水时, 证明水箱已满, 关闭出水阀门, 注意不要关闭进水阀门。
- 3、上满水后, 系统采用顶水式运行, 储水箱与自来水保持常通, 即进水阀门常开, 所以储水箱实现自动补水, 水箱内水常满。

取水说明

对使用混水阀的用户而言, 室内管路连接如下图所示:

混水阀共有三个接口, 如下图所示, V1接口连接自来水(冷水管), V2接口连接淋浴喷头, V3接口连接热水管。

使用说明



- 注意：1、在使用前，请先通过混水阀来调试水温，以免烫伤。用水后，关闭混水阀；
2、热水器使用不当可能导致严重烫伤；
3、使用热水器时，严禁直接将喷头出水口朝向人体，务必将再进行使用。

◆ 控制器面板介绍



◆ 控制器主要功能介绍

● 开机

初次接通电源，显示屏全屏显示2秒钟，然后转入开机状态。

● 关机

开机状态下，按 **1** 键一下关机，显示屏及指示灯均不亮，同时退出即热模式。再按 **1** 键一下则开机。

显示说明

- ① 智能指示灯
红灯点亮时，表示处于智能预约状态。
- ② 温度/时钟显示
全部点亮时，显示当前时间。
右边2位点亮时，显示储水箱当前水温。
- ③ 即热指示灯
红灯点亮时，表示处于即热工作状态。
- ④ 电源指示灯
红灯点亮时，表示电加热处于工作状态。
- ⑤ 防冻指示灯
红灯点亮时，表示伴热带处于工作状态。

按键说明

- ① 开/关机
- ② 启动智能功能
- ③ 启动即热功能
- ④ 启动防冻功能
- ⑤ 数值递增/递减

使用说明

● 即热功能设定

开机状态且显示储水箱当前水温时，

1、按▲或▼键，均可设定即热加热温度。




2、6秒内无任何操作或按其他任意键，系统自动保存设置。

3、按键：

• 若当前温度低于设定温度，立即启动加热，“”“”指示灯点亮。达到设定温度后停止加热并退出即热功能。

• 若当前温度等于或高于设定温度，不启动加热，并退出即热功能。

注：即热功能默认温度为55℃，温度设定范围为35/40/45/50/55/60/65/70/75℃。

储水箱温度显示范围为：00~99℃。储水箱水温低于0℃时，均显示“”；温度高于99℃时，闪烁显示“”。即热加热过程中，按键可关闭即热功能。



● 时钟显示及调节

1、时间与储水箱温度交替显示，每10S切换1次。

2、显示时钟时，按▲或▼键，小时闪烁显示；6秒内无任何操作或按其他任意键，切换为分钟闪烁显示。在小时或分钟闪烁显示时，按▲或▼键，可进行调节。6秒内无任何操作或按其他任意键，退出设置状态且显示调节后的时间。

● 智能功能设定

在开机状态下，按键启动智能预约功能，“”指示灯亮。

1、开机状态下，按住键3秒后松开按键，“”指示灯和显示屏左边2位闪烁显示，按▲或▼键，设定智能加热温度。

2、6秒内无任何操作或按其他任意键，系统自动保存设置。

3、系统根据当前温度，采用提前启动加热方式，在每天18:00前将水箱内水温加热到设定的智能加热温度，提前加热完成后，自动进入保温模式到18:00。若因特殊原因未加热完成，最长启动电加热到18:30。该功能不受关机影响。

注：智能功能默认温度为55℃，温度设定范围为35/40/45/50/55/60/65/70/75℃。

智能加热过程中，“”指示灯亮。按键可关闭智能功能。

保温方式：当智能加热温度 $\geq 55^{\circ}\text{C}$ 时，温度下降 10°C 再次启动电加热；
当智能加热温度 $\leq 50^{\circ}\text{C}$ 时，温度下降 5°C 再次启动电加热。


● 防冻功能

开机时，按【防冻】键，启动电伴热带，防冻指示灯亮。防冻停止时，防冻指示灯灭。

防冻功能有两种模式：01模式电伴热带启动后会连续运转1小时后自动退出防冻功能，也可手动按【防冻】键退出防冻功能；02模式电伴热带启动后必须再次按【防冻】键才会退出防冻功能。在关机状态下，同时按【智能】、【防冻】键5秒以上可选择01或02模式。

◆ 控制器其他功能介绍

● 复位

开机状态下，按住键3秒后松开按键，待全屏点亮后进入开机状态。可以使即热和智能加热设定的温度复位到默认值55℃。

● 断电记忆

控制器具有断电记忆功能，在意外断电情况下能及时存储断电前设置的信息，防止复位到默认设定值。

● 低温防冻

当储水箱温度 $\leq 5^{\circ}\text{C}$ 时，系统自动启动加热功能；当温度 $\geq 15^{\circ}\text{C}$ 时，系统自动关闭加热功能。

注：在任何模式下，低温防冻功能均有效。

● 故障报警

- 1、漏电检测报警：检测到热水器漏电时，系统自动停止电加热。显示屏上闪烁显示“E1”故障代码。
- 2、高温保护报警：储水箱温度高于 85°C 时，显示屏闪烁显示当前实际温度。若当前温度高于 99°C 时，系统闪烁显示“99”。
- 3、传感器故障：若水箱传感器短路或断路损坏时，系统自动停止电加热，显示屏上闪烁显示“E3”故障代码，
- 4、干烧报警：当储水箱内未充满水而开启了电加热功能，系统自动停止电加热，并闪烁显示“E2”故障代码。

注：出现E1、E2、E3任意故障时，按键均无效，仅能通过断电排除故障后重新上电恢复。

■ 清洗与保养

警告！本热水器仅应由合格的服务人员进行维修保养，不正确的方法可能引起严重的伤害事故或财产损失！

● 外部清洗

- 1、清洗热水器前必须切断电源。
- 2、用湿布蘸取少量中性清洗剂轻轻擦拭，不要用汽油或其它溶液。最后用干布擦干，保持热水器干燥。

● 检查

- 1、热水器使用过程中，应每月检查安全阀一次，方法为：在进水管的一侧扳动安全阀的小手柄（注意不要伤到手），如有水流出则安全阀正常工作，如无水流出，请与当地售后服务部门联系，若有损坏，请用同种规格的安全阀进行更换。
- 2、定期请服务人员做安检，及时清除加热管水垢，检测镁棒的消耗状况，消耗过大要及时更换。（注：镁棒另售）
- 3、为保持热水器能够高效率地工作，每三年应清洗一次加热管和内胆，请小心别损坏加热管外部及内胆内表面的保护层。
- 4、定期检查换热介质是否减少，建议每两年更换一次。（注：换热介质另售）

● 长时间不使用

若需长时间停用热水器，请按此步骤执行：

- 1、关闭自来水管阀门；
- 2、将导流管的一端拧到安全阀泄压孔上，打开安全阀手柄；
- 3、将热水器的混水阀打开至最大出热水档处（同时将喷头软管从出水阀门上拧下，此时请注意不要被热水烫伤），将内胆水排空。再次使用时，为避免伤害事故的发生，建议在打开热水器的电源开关前，先打开混水阀，将管道内可能存在的气体从管道内排出，此时在开启的阀门附近不能吸烟或有其它明火。同时还应仔细检查热水器各部件是否处于完好状态，并确认内胆充满水后方可投入使用。
- 4、将集热器用遮挡物遮盖。

疑难解答

现象	需确认事项	解决办法
不出水	供水系统是否停水或水压太低	检查
	用水处是否堵塞, 热水阀是否打开	检查清理
储水箱不升温/ 没有热水/ 没有足够热水	水温是否调好	重新调
	日照不够	启动辅助电加热
	加热管故障	与维修部门联系
	换热介质不足	与维修部门联系
	电源未接通	检查
	温度设置太低	检查, 重新设定
	超温温控器跳闸 (长期未使用热水或电脑板故障)	与维修部门联系
	管路连接错误或冷、热水管连反了	与维修部门联系
无法开机	元器件是否损坏	与维修部门联系
闪烁显示85℃ 以上温度	长期未使用热水器, 未排放热水; 或水箱未注水, 系统处于长期闷晒	排放热水, 温度降到85℃以下系统恢复正常; 或水箱注满水
	电源板故障, 导致电加热控制失效	与维修部门联系
显示E1	线路老化, 加热管短路, 系统有漏电现象	与维修部门联系
显示E2	水箱未充满水而开启电加热, 导致热水器干烧	断电, 给储水箱充满水后再重新通电
显示E3	储水箱温度传感器是否损坏	与维修部门联系
安全阀大量出水	自来水压力是否过大(大于0.80MPa)	与维修部门联系
出水忽大忽小 忽冷忽热	自来水压力是否稳定	检查

■ 用户须知

● 温馨提示：

- 1、如果您家有时停水，请在停水时断电。在通电之前请打开出水阀门，待喷头喷出水后，关闭阀门，表明内胆注满水，然后通电，这样可延长加热管使用寿命。
- 2、如果您的住所是高层建筑，自来水压力超过产品额定压力范围（如：大于0.80MPa），建议您联系我们售后购置减压阀，这样可以保证热水器可靠使用，保证热水器使用寿命。
- 3、为保证热水器使用寿命，特对产品采用镁棒防腐，镁棒像电池一样会消耗完能量，这时就需要更新。建议您从使用热水器开始，每两年联系我们的售后一次购置更换新的镁棒，这样可以保证且大大延长热水器的寿命。
- 4、您所购买的太阳能集热器为铜或铜铝复合的贵重材质，产品安装于室外时请置于可靠的位置并注意防盗。

● 安全用电提示：

太阳热水器属于I类电器，请您使用时注意用电安全！

- 1、必须使用有可靠接地的电源；电源的地线要埋入大地，不能和自来水管等公用设施连接；分清电源的地线和零线，不能将这两种导线连接在一起。
- 2、必须使用单独专用空气开关，且空气开关应为中国强制认证的合格产品。

中国强制认证的标志为：

为了您和家人的安全，如果您家中用电有不符合上述要求的地方，请您尽快改进。

■ 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》等的有关规定为您提供优质的服务。

1.您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- (1)产品整机包修一年，主部件（水箱、平板集热器）包修八年。
- (2)家用太阳热水器不能用作商业用途，否则整机及主要部件的包修期为三个月。
- (3)零售用户包修期限一律以发票购买日期为准开始计算，工程安装类用户包修期按相关合同约定执行。

2.下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务：

- (1)超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
- (2)由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
- (3)未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
- (4)不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。

合格证

Certificate of Quality

检验员:

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

网址：www.haier.com

在线报修地址：<http://service.haier.com>

服务热线：4006 999 999

版次：2013年第1版

专用号：0040503652

厂家代码：V98497