

# Haier

一个世界一个家

海尔太阳热水器

使用说明书

型号

Q-B-J-1-156/2.41/0.05-W/Y

Q-B-J-1-171/2.67/0.05-W/Y

Q-B-J-1-188/2.95/0.05-W/Y

Q-B-J-1-156/2.41/0.05-D/Y

Q-B-J-1-171/2.67/0.05-D/Y

Q-B-J-1-188/2.95/0.05-D/Y



ECO LIFE

使用前请仔细阅读说明书

请妥善保存，以备参阅

本产品只适合在中国大陆销售和使用

SMARTER LIFE BETTER PLANET



尊敬的海尔用户：

感谢您选择和使用海尔产品。我们承诺您任何海尔产品需要安装或维护时，海尔将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：指安装服务“一次就好”；

“5”：指五项组合服务

- a. 安全测电服务：服务前为您安全测电并提醒讲解到位
- b. 讲解指导使用：指导您正确使用、讲解保养常识，以延长产品寿命，降低能耗
- c. 产品维护保养：产品安装或维修后，对产品维护保养，以延长产品寿命，节约能源
- d. 一站式服务营销：如您有新的购买需求，将向您提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务
- e. 现场清理服务：服务完毕将服务现场清理干净

欢迎您对我们的服务进行监督，一旦我们的服务承诺未执行到位，请拨打全国统一客服电话4006 999 999进行投诉，经核实无误，您将获得100元监督奖金！  
海尔，期待您的参与！

选购更多产品请登录海尔网上商城（[www.ehaier.com](http://www.ehaier.com) 更便捷 更快速 更省钱）  
如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务<http://service.haier.com>服务专区，在线安装、报修

# 目录

安全注意事项	1
产品特点 命名规则	2
技术参数 安装说明	3
安装说明	3-9
安装位置选择 .....	3
平置式热水器外形及安装尺寸 .....	4
外形结构示意图 .....	5
支架组装 .....	5
支架固定 .....	5
水箱安装 .....	6
真空管安装 .....	6
电加热部分安装 .....	7
产品的安装使用注意事项 .....	8
管路保温注意事项 .....	8
管路安装注意事项 .....	9
太阳热水器与其他热水器并存时供水管路接法 .....	9
使用说明 装箱单	10
疑难解答 售后服务	11

# 安全注意事项(使用前请先阅读)

## 符号解释



表示必须  
禁止的行为



表示必须  
施行的行为



表示必须  
注意的事项

## 警告！ 以下事项操作不当可能造成人员伤亡！



使用中不要触摸玻璃真空管、供给热水的管道和阀门，以免烫伤。



非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。



使用前，请先用手试探水温，合适后再使用。

## 注意！ 以下事项操作不当可能造成人身伤亡或财产损失！



请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



玻璃真空管安装后，应避免长期空晒，否则会缩短使用寿命。如安装后不能立即使用，则应加以遮挡。



在光照不足时，为保证使用效果，应避免一日内多次上水。



玻璃真空管在无水状态可耐-70℃低温。不使用热水器辅助加热装置时，冬季遇连续阴天或被积雪覆盖，务必保持水箱处于满水状态，并经常（2天）更换水箱中的低温水，否则管内存水会导致玻璃真空管破裂。



热水器配有专用通气管和溢流管，为确保正常使用，严禁私自改装或堵塞其出口，否则会导致水箱吸瘪。



上水时间应在早、晚等光照不足的情况下进行，玻璃真空管空晒后上水，极易导致炸管。




有大风时要保持水箱满水。雷雨时应暂停使用，有电加热组件的用户必须拔下电源插头。



热水器如不处于建筑物上避雷系统的保护中，用户应增设避雷设施。

## - 建议 -

- 如自来水压力不足，可能导致无法正常上水，请加上水增压装置。
  - 本热水器属非承压落水式热水器，依靠水箱和用水点的高度自然流出热水，出水压力和高度成正比。落差过小，可能导致无法正常使用，应加装出水增压装置。
  - 入冬前请清洁玻璃真空管，保持其表面清洁，以免影响集热效率。
  - 北方冬季寒冷地区，建议选装我公司生产的带防冻功能的太阳热水器控制器。
-  如选配增压装置，管路中总压力应控制在0.02MPa -- 0.8MPa 之间。

# 产品特点·命名规则

## ■ 产品特点

### 1.食品级不锈钢水箱内胆

水箱内胆采用优质不锈钢材料，经久耐用，经权威机构测试，其材质完全满足食品级不锈钢标准。

### 2.高效节能保温隔热层

采用聚氨酯整体发泡隔热层，保温性能好，最大程度减少热损耗。

### 3.水箱外壳

水箱外壳具有超强的耐腐蚀性、抗氧化性，优异的耐候性，是户外保护材料的首选。

### 4.支架

碳钢板材成型后喷塑的支架，具有结构稳定，造型美观、耐腐蚀等突出优点。

## ■ 命名规则

$\frac{\text{Q}}{\text{I}} - \frac{\text{B}}{\text{II}} - \frac{\text{J}}{\text{III}} - \frac{\text{1}}{\text{IV}} - \frac{\square}{\text{V}} / \frac{\square}{\text{VI}} / \frac{\square}{\text{VII}} - \frac{\square}{\text{VIII}} / \frac{\square}{\text{IX}}$

产品型号由以下几部分组成

- |                |                               |
|----------------|-------------------------------|
| I 表示集热器部件类型    | Q 表示全玻璃真空管                    |
| II 表示连接类型      | B 表示水在玻璃管内                    |
| III 表示系统类型     | J 表示紧凑型                       |
| IV 表示传热类型      | 1 表示直接式                       |
| V 表示水箱标称水量     | 171表示水箱容量为171L                |
| VI 表示标称采光面积    | 2.67表示采光面积为2.67m <sup>2</sup> |
| VII 表示额定压力     | 0.05 表示额定压力为0.05MPa           |
| VIII 表示是否带电加热管 | D 表示带电加热管/W表示无电加热管            |
| IX 表示产品系列      | Y表示Y系列                        |

以型号Q-B-J-1-171/2.67/0.05-D/Y为例说明

# 技术参数·安装说明

## ■ 技术参数

型号	真空管规格	支架形式	真空管数量(支)	采光面积(m <sup>2</sup> )	可用水量	总容水量	能效等级	能效系数(CTP)	电辅助加热功率
Q-B-J-1-156/2.41/0.05-W/Y Q-B-J-1-156/2.41/0.05-D/Y	φ58mmX1.92m	平置 50度	18	2.41	156L	201L	1级	0.55	1500W
Q-B-J-1-171/2.67/0.05-W/Y Q-B-J-1-171/2.67/0.05-D/Y			20	2.67	171L	216L	1级	0.57	
Q-B-J-1-188/2.95/0.05-W/Y Q-B-J-1-188/2.95/0.05-D/Y			22	2.95	188L	237L	1级	0.57	

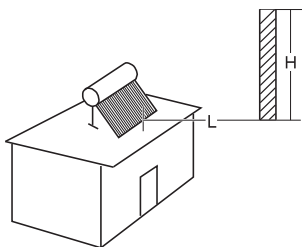
注：该系列太阳热水器执行标准：GB/T 19141-2011 GB 26969-2011

以上采光面积偏差≤ 3%，容积偏差± 5%以内，其他尺寸允许误差范围为± 10%。

D代表电辅助加热产品/W代表非电辅助加热产品。

## ■ 安装说明

### ◆ 安装位置选择



1.在雷击易发地区，热水器安装位置应选在建筑物避雷防护范围之内。

2.热水器安装朝向的范围为：正南偏东10度正南偏西15度。

3.热水器安装地点前方应没有遮挡物体。若有遮挡物，则热水器与遮挡物距离应大于L， $L = \frac{H}{\text{tg}(66.5-\alpha)}$   
(其中H：遮挡物高度；α：当地纬度)

### 全国主要城市纬度

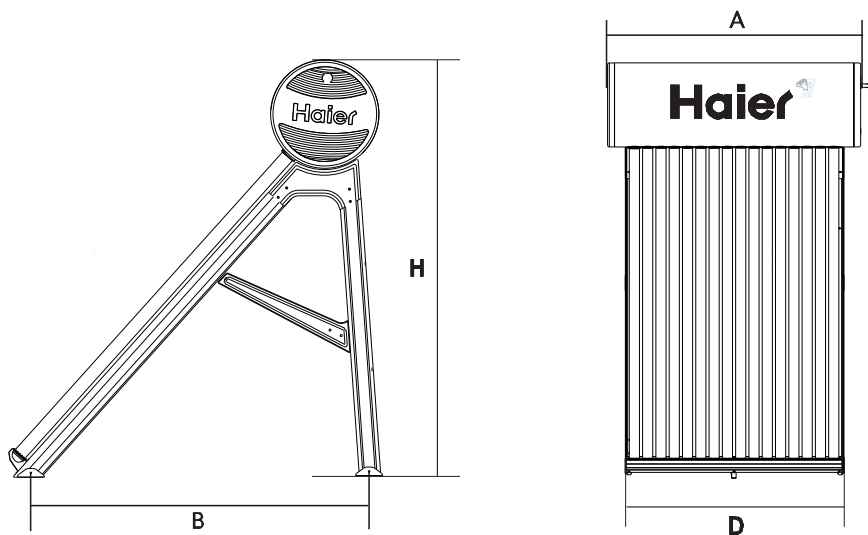
齐齐哈尔	长春	北京	太原	济南	郑州	上海	长沙	昆明	广州	海口
47°19'	43°52'	39°54'	37°52'	36°38'	34°48'	31°14'	28°11'	25°	23°08'	20°02'

# 安装说明

## ◆ 平置式热水器外形及安装尺寸

型号	外形尺寸(单位: mm)		安装尺寸(单位: mm)	
	A	H	D	B
Q-B-J-1-156/2.41/0.05-W/Y Q-B-J-1-156/2.41/0.05-D/Y	1615	1925	1466	1575
Q-B-J-1-171/2.67/0.05-W/Y Q-B-J-1-171/2.67/0.05-D/Y	1681		1542	
Q-B-J-1-188/2.95/0.05-W/Y Q-B-J-1-188/2.95/0.05-D/Y	1833		1694	

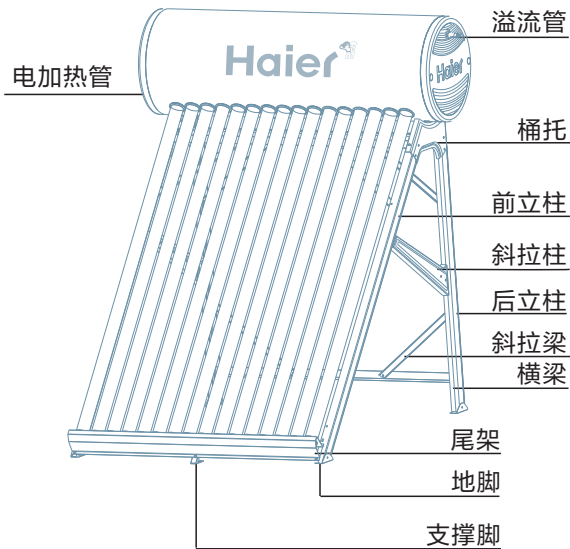
注: 以上尺寸偏差为 $\pm 10\%$ 。





# 安装说明

## ◆ 外形结构示意图(支架结构以实物为准)



## ◆ 支架组装

支架组装示意图及装箱清单见支架包装箱内附页。

## ◆ 支架固定

- 1、平置式热水器，推荐将热水器地脚和支撑脚固定于带有预埋铁的地脚基础上，或制作水泥砖，在水泥砖上打膨胀螺栓，把热水器的地脚和支撑脚固定在膨胀螺栓上。
- 2、通过硬质防水垫片调节支架高度，确保水箱水平，且各地脚和支撑脚受力均匀。

### 注意：

- 1、确保热水器所有地脚、支撑脚与支撑面紧密接触，不得有地脚或支撑脚悬空，否则会引起支架变形，导致产品损坏。
- 2、在台风多发地区应使钢丝绳把水箱、支架牢固固定在层面上。
- 3、热水器安装必须稳定牢固，否则恶劣天气可能造成严重损坏或伤害事故。

**警告：**在楼顶或屋顶进行高空安装作业时，为了您的安全，请务必系好安全带！

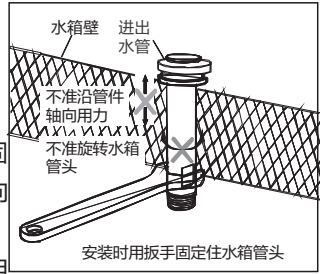
# 安装说明

## ◆ 水箱安装

- 1、将水箱从包装箱中取出，取下固定在水箱两端螺栓上的螺母。
- 2、将水箱下部螺栓插入支架桶托上的长孔中，上螺母。
- 3、将传感器安装到水箱上的传感器口。

## 免焊管头安装

- 1、管件与水管连接为非焊接方法。
- 2、溢流管与进出水管同为免焊结构，安装需要用扳手固定住水箱管头，不得旋转水箱管头，不得沿管件轴向用力，以免造成密封圈损坏。
- 3、进出水管安装时先用扳手固定住水箱进出水管头，用内牙直接连接PEX管道，安装前要检查进出水管密封圈是否完好。



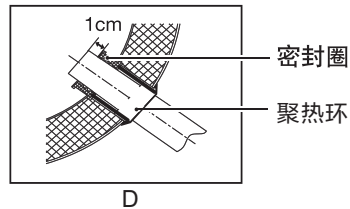
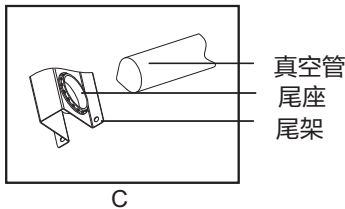
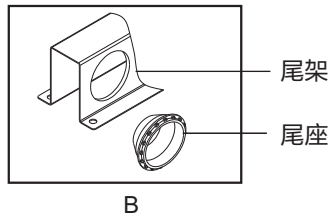
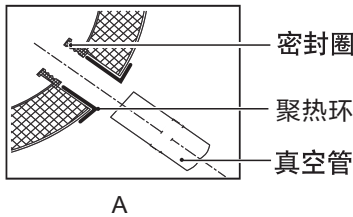
## 注意：

- 1、为减少划伤，水箱外部的塑料保护膜应在安装结束后再撕掉，撕膜时严禁用壁纸刀等锋利工具。
- 2、热水器组装形式为螺栓连接，螺母紧固，待整机组装完毕方可紧固所有螺母。
- 3、水箱安装时，应使水箱的真空管连接孔中心线与支架前立柱保持平行。
- 4、水箱进出水口也可作为排污口。

## ◆ 真空管安装

- 1、真空管安装前，应尽量避免阳光照射，否则安装时可能造成烫伤。
- 2、将玻璃真空管端口用洗洁精或清水浸湿（图A）；
- 3、插管时边均匀用力边旋转真空管，使其旋转着进入密封圈，合力方向应与真空管轴线的方向一致，防止用力不均造成密封圈错位；
- 4、将尾座放入支架尾架中（图B），再将真空管固定到尾座上（图C）；
- 5、真空管插入密封圈内的深度约1cm左右，与聚热环卡靠紧密（图D）；
- 6、安装真空管时，应首先在热水器水箱两端各安装一支，以使热水器水箱与支架整体定位。

# 安装说明



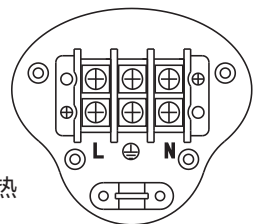
注意：

- 1、检查水箱孔内密封圈是否齐全，密封面处是否清洁、无异物、无破损、无错位。
- 2、插管前请先将管口用洗洁精或水浸湿，以便于安装。

## ◆ 电加热部分安装(仅适用于带电辅助加热型号)

### (1) 电加热器接线(室外部分)

- ① 拧下接线盖上的4颗螺钉，取出接线盖，并将压线夹卸掉。
- ② 将RVV3×1.0mm<sup>2</sup>的电加热线穿过护线密封圈。按电加热接线示意图接线，将引线的棕色或红色线接到火线标识“L”处，黄绿线接到地线标识“⊕”处，蓝色线接到零线标识“N”处。然后用压线夹将电源线固定。将接线盖用螺钉固定。



电加热器接线图

### (2) 电加热器接线(室内部分)

- ① 请使用海尔配套控制器，电加热引线应接到配套控制器的相应端子上。详见控制器说明书相应接线说明。
- ② 若不安装控制器，将电源插头拆开，将电加热引线的棕色或红色线接到插头的火线标识“L”处，黄绿线接到地线标识“⊕”处，蓝色线接到零线标识“N”处。压接牢固后，将插头重新装好。

# 安装说明

## ◆ 产品的安装使用注意事项

- 1.请安装海尔正规配套控制器,否则由其它控制器导致本热水器故障及人身伤害,本公司不予负责;其它控制器故障,本公司不予保修。
- 2.为本产品配置的控制器,均自带电线和插头,并已连接妥当。您只需将插头插入与该插头对应的插座即可。请选用品质优良的插座,其额定通过电流流量应不小于10A,且必须可靠接地。
- 3.电加热水源线严禁置于管路保温层内,应在管路保温层外,沿管路保温层铺设。
- 4.根据您选择的控制功能,需在屋顶与户内控制器之间预留相应电源及信号线。  
伴加热带需预留RVV2×0.75mm<sup>2</sup>护套线,电辅助加热需预留RVV3X1.0mm<sup>2</sup>护套线,水位显示需预留AVVR4×0.12mm<sup>2</sup>护套线,自动上水电磁阀若安装于屋顶,需预留RVV2X0.2mm<sup>2</sup>护套线。
- 5.若不安装控制器,电加热插头插座应选用品质优良的产品,其额定通过电流流量应不小于10A。插头应有接地部分,插座必须可靠接地。
- 6.若不安装控制器,与电加热引线连接的固定线路必须配有触点距离为3mm的全极断开装置。
- 7.辽宁、吉林、黑龙江和内蒙古地区用户,对溢流管应保证室外管路畅通且不会产生水;即使您选择的控制器带自动上水功能,仍然必须将溢流管接入室内,否则冬季结冰可能导致财产损失或人身伤害。其它省份也建议按此种方式安装。
- 8.如果电源软线损坏,为避免危险,必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。
- 9.在使用热水前,应关闭电加热功能(选用配套控制器)或拔下电加热插头(未选用配套控制器),以免发生触电危险。
- 10.海尔配套控制器的产品安装要求详见控制器产品说明书。

## ◆ 管路保温注意事项

- 1.应根据当地气候情况对室外管路进行保温,保温不当可导致热量损失。
- 2.管路安装完后请先试水后再安装伴加热带。
- 3.伴加热带电源线容量选择:若伴加热带长度≤10m,请选用RVV2×0.75mm<sup>2</sup>护套线;若伴加热带长度>10m,则电源线的载流量(6A/mm<sup>2</sup>)应依据伴加热带启动电流0.3A/m(0℃)与使用长度来选择。
- 4.伴加热带安装时,固定在进出水管上,为保证接触良好,每隔500mm应用绝缘胶布固定一次。
- 5.气温长期低于0℃以下时,应长期接通伴加热带;气温高于0℃(特别是炎热的夏天)时必须切断电源,防止热平衡失控出现事故。
- 6.保温管外要缠绕防水保护层如铝箔布、玻璃纤维布、聚乙烯防水膜等。

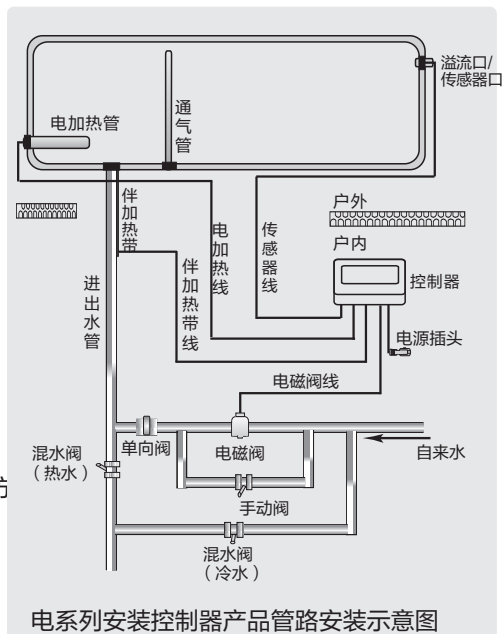
注意: 1.冬季寒冷地区,室外管道应加装伴加热带。否则当环境温度低于-5℃时,任何形式的单纯保温均可导致管道结冻,造成管道冻堵、损坏。

2.伴加热带端部按规范密封,杜绝因短路造成电气事故。

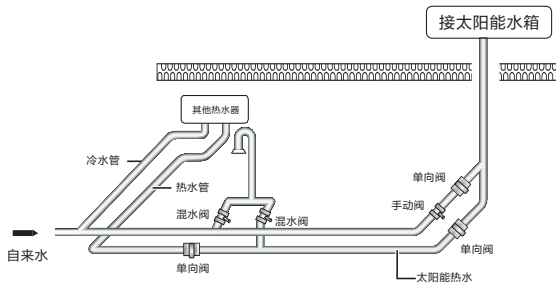
# 安装说明

## ◆ 管路安装注意事项

- 1.对热水器结构进行任何形式的改动都可能造成使用中的问题。
- 2.热水器水管进入室内的形式有5种：烟风道、通气管、穿墙孔、专用太阳能管道井、预埋套管，其中前3种形式较为普遍。管路安装前，安装人员会与您充分协商管路入室的形式及安装位置，以方便您的使用。安装时，布管过程中的穿墙孔必须保证有倒坡，且做好密封，以防雨水、异味等进入。
- 3.溢流管户内开口应保持向下，并保证溢流管固定牢固，排出液体可直接排入通畅的下水道，溢流管口与下水道口平面距离不大于15cm。严禁任意悬挂，以防大量溢水飞溅，损坏室内物品。
- 4.严禁在溢流管路中安装阀门，确保满水信号迅速、准确传递。
- 5.上下水管与自来水对接干路上应加装单向阀，避免停水时，水箱内的水回流。
- 6.与进水管口连接的管路必须固定在支架上，保证管路和进水管垂直安装，防止进水管倾斜造成胶圈局部受力变形导致漏水。
- 7.使用本系列产品进行多台组合时，安装方案应经海尔公司专业服务人员确认。



## ◆ 太阳热水器与其他热水器并存时供水管路接法



注意

当太阳热水器与其他热水器并存时，冷热水管都要加装单向阀，以防止由于其他热水器箱内压力大，通过热水管道把水倒灌到太阳能水箱中，造成事故。

# 使用说明·装箱单

## ■ 使用说明

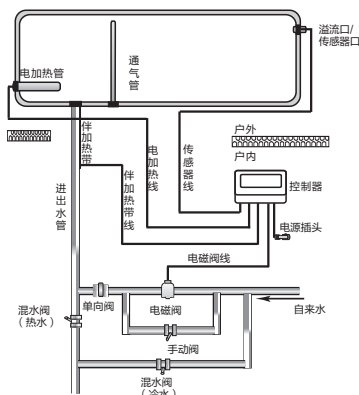
### A、安装控制器产品的使用方法

- 1) 在控制器正常使用时, 手动阀应为关闭状态。
- 2) 若控制器出现故障不能进行上水动作, 则用手动阀进行手动上水。  
手动上水具体操作:
  - ① 上水时, 打开手动阀, 开始上水。
  - ② 当溢流管有水流出现时, 说明水箱已满, 关闭手动阀, 结束上水。
- 3) 用水时, 打开混水阀(热水), 由喷头出水, 如水温过高, 则打开混水阀(冷水)调节水温。
- 4) 用水后, 确保手动阀与混水阀均处于关闭状态。

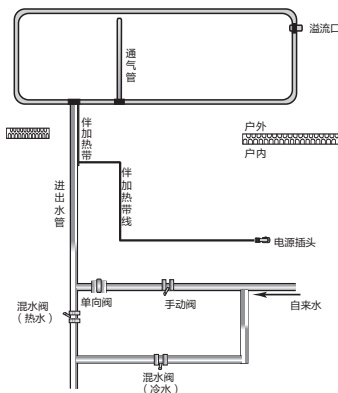
### B、未安装控制器产品的使用方法

- 1) 用水前手动阀、混水阀(热水)、混水阀(冷水)三个阀门均应为关闭状态。
- 2) 进行手动上水, 与上述2) 手动上水操作一致
- 3) 上水操作与安装控制器产品使用方法中的3)、4)一致

- 注: 1、其它品牌下置传感器请按上图示意进行安装。  
2、其它品牌侧置传感器请在溢流口处增加三通后, 进行安装。



电加热且安装控制器产品安装示意图



非电且未安装控制器产品安装示意图

### 注意:

- 1、在使用前, 请先通过混水阀来调试水温, 以免烫伤。用水后, 关闭混水阀;
- 2、热水器使用不当可能导致严重烫伤;
- 3、使用热水器时, 严禁直接将喷头出水口朝向人体, 务必将水温调整合适后再进行使用。

## ■ 装箱单

开箱时, 请按热水器产品装箱单清点。

主要零部件		数量		
		156L	171L	188L
水箱包装	水箱(个)	1	1	1
	说明书(本)	1	1	1
玻璃真空管(支)		18	20	22
支架(套)		1	1	1

备注: 本产品必须使用海尔集团选配控制器, 否则由其它控制器导致本热水器故障及人身伤害, 本公司不予负责; 其它控制器故障, 本公司不予保修。

# 疑难解答 售后服务

## ■ 疑难解答

现象	可能原因	解决办法
不出水	水箱内水已放空	按说明书要求时间补水
	管路、接口脱落或堵塞	维修管路或清除塞物
	温度低、上下水管冻结	启动伴加热带或自然解冻
热水器水温不高	天气不好或冬季太阳高度角低、日照时间短、大气质量差，阳光辐照量不足	可选用电辅助加热(带电加热型号)
	真空管前方有遮挡物，不能有效集热	清除遮挡物或另选址安装
	真空管表面灰尘过多	清洁真空管表面
水箱上不满水或电加热产品长时间控制器达不到设定水位	控制器故障(带电加热型号)	检查维修控制器
	管路、接口破损	维修管路、接口或更换
	自来水停水或水压太低	待供水正常
	温度低，上下水管冻结	启动伴加热带或自然解冻
热水器漏水	真空管破损	更换真空管
	硅胶密封圈内有杂质	清除密封圈内杂质，重新安装
	硅胶密封圈与内胆之间有杂质	去除杂质，重新安装
	硅胶密封圈老化破损	更换硅胶密封圈
	密封圈翻边或脱落	密封圈复位
	冬季外连接管路冻裂	更换管路或重新进行密封

## ■ 售后服务

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》等的有关规定为您提供优质的服务。

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- (1) 产品整机包修一年，主部件（水箱、支架、真空管）包修六年。
- (2) 家用太阳能热水器不能用作商业用途，否则整机及主要部件的包修期为三个月。
- (3) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务：

- (1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
- (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
- (3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
- (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。



**青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司**

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

网址：www.haier.com

在线报修地址：<http://service.haier.com>

服务热线：**4006 999 999**

版次：2013年 第1版

专用号：0040504261

V13026