

Haier

海尔太阳热水器 安装使用说明书



扫描二维码 智享科技魅力

型号:

Q-B-J-1-140/2.00/0.05-W/K1
Q-B-J-1-165/2.37/0.05-W/K1
Q-B-J-1-171/2.49/0.05-W/K1
Q-B-J-1-188/2.75/0.05-W/K1
Q-B-J-1-205/3.00/0.05-W/K1
Q-B-J-1-222/3.26/0.05-W/K1
Q-B-J-1-272/4.02/0.05-W/K1
Q-B-J-1-306/4.52/0.05-W/K1
Q-B-J-1-140/2.00/0.05-D/K1
Q-B-J-1-165/2.37/0.05-D/K1
Q-B-J-1-171/2.49/0.05-D/K1
Q-B-J-1-188/2.75/0.05-D/K1
Q-B-J-1-205/3.00/0.05-D/K1
Q-B-J-1-222/3.26/0.05-D/K1
Q-B-J-1-272/4.02/0.05-D/K1
Q-B-J-1-306/4.52/0.05-D/K1



- 使用前请仔细阅读本说明书
- 本公司保留说明书解释权
- 产品外观请以实物为准
- 阅后请与发票一并妥善保存
- 如遇产品技术或软件升级，恕不另行通知
- 本产品只适合在中国大陆销售和使用

尊敬的海尔用户：感谢您选择、使用海尔产品。

我们承诺：

您任何海尔产品需要安装或维护服务时，我们将提供“1+5”的成套增值服务：

“1”：送货安装服务一次就好

“5”：五项组合服务：

- 【A】安全测电服务，服务前为用户安全测电并提醒讲解到位。
- 【B】讲解指导使用，向用户讲解产品使用、保养常识，指导用户正确使用，降低能耗，延长产品寿命。
- 【C】一站式通检，对用户家其他电器逐一通检保养。
- 【D】健康测水质，对用户家进行“一闻，二看，三测，四检”水质检测并讲解到位。
- 【E】一站式服务营销，根据用户需求向用户推荐家电产品及服务。如用户有新的购买需求，向用户提供上门设计、送货、安装、维保一条龙服务。

体现海尔真诚、贴心的服务，海尔友情提醒您：

海尔产品安装服务，因用户的安装环境、个性需求不同，安装过程中需辅加材料或有特殊服务项目需支付材料费，具体付费请参照服务工程师出示的《服务收费指导价格标准手册》，也可登陆<http://fuwu.rrs.com>查询，给予监督。如服务工程师不按标准收费或服务规范执行不到位，请拨打海尔全国客服电话4006 999999或登录海尔自助服务专区投诉。经核实无误，本次服务“买单”。

海尔，期待您的参与！

如果您的产品有服务需求，欢迎体验海尔自助服务专区<http://service.haier.com>，在线安装、报修。

目录:

一、安全注意事项	1
二、产品特点 命名规则	2
三、技术参数 安装说明	3
四、安装说明	3-9
安装位置选择	3
平置式热水器外形及安装尺寸	4
外形结构示意图	5
支架组装	5
支架固定	5
水箱安装	6
真空管安装	6
电加热部分安装	7
产品的安装使用注意事项	7
管路保温注意事项	8
管路安装注意事项	9
与其他热水器并存时供水管路接法	9
五、使用说明 装箱单	10
六、疑难解答 售后服务	11

一、安全注意事项 (使用前请先阅读)

符号解释



表示必须
禁止的行为



表示必须
施行的行为



表示必须
注意的事项

警告! 以下事项操作不当可能造成人员伤亡!



使用中不要触摸玻璃真空管、供给热水的管道和阀门, 以免烫伤。



非专业维修人员请勿擅自修理、维护、拆卸或改造热水器。



使用前, 请先用手试探水温, 合适后再使用。

注意! 以下事项操作不当可能造成人身伤亡或财产损失!



请勿将热水器的热水直接作为饮用水或类似用途使用。



玻璃真空管安装后, 应避免长期空晒, 否则会缩短使用寿命。如安装后不能立即使用, 则应加以遮挡。



在光照不足时, 为保证使用效果, 应避免一日内多次上水。



玻璃真空管在无水状态可耐-70℃低温。冬季气温低于0℃或长期不使用时, 请将水箱及管路内的水排空, 以防冻坏。



热水器配有专用通气管和溢流管, 为确保正常使用, 严禁私自改装或堵塞其出口, 否则会导致水箱吸瘪。



有大风时要保持水箱满水。雷雨时应暂停使用, 有电加热组件的用户必须拔下电源插头。



上水时间应在早、晚等光照不足的情况下进行, 玻璃真空管空晒后上水, 极易导致炸管。



本热水器能量来源为太阳能, 在阴、雨、雪天气由于太阳辐照不足, 产生的热水温度可能达不到您的需求, 如无电加热作为辅助能源, 将无法正常使用。



热水器如不处于建筑物上避雷系统的保护中, 用户应增设避雷设施。



使用带电辅助加热功能的热水器时, 应确保电辅助加热及伴加热带处于关闭状态。

- 建议 -

- 如自来水压力不足, 可能导致无法正常上水, 请安装上水增压装置。
- 本热水器属非承压落水式热水器, 依靠水箱和用水点的高度差自然流出热水, 出水压力和高度成正比。落差过小, 可能导致无法正常使用, 应加装出水增压装置。
- 入冬前请清洁玻璃真空管, 保持其表面清洁, 以免影响集热效率。
- 北方寒冷地区, 建议选装我公司生产的带防冻功能的太阳能热水器控制器。



如选配增压装置, 管路中总压力应控制在0.02MPa -- 0.8MPa 之间。

二、产品特点·命名规则

■ 产品特点

1.食品级不锈钢水箱内胆

水箱内胆采用优质不锈钢材料，食品级材质，抗腐蚀性强，经久耐用。

2.高效节能保温隔热层

采用专利横式聚氨酯整体发泡技术，发泡均匀紧密，保温性能好，最大程度减少热损耗。

3.水箱外壳

水箱外壳采用具有超强的耐腐蚀性、抗氧化性、耐候性的彩涂板，是户外保护材料的首选。

4.支架

选用优质热镀锌板，双层防腐、结构稳定、造型美观，使用寿命更长。

■ 命名规则

$\frac{\text{Q}}{\text{I}} - \frac{\text{B}}{\text{II}} - \frac{\text{J}}{\text{III}} - \frac{\text{1}}{\text{IV}} - \frac{\square}{\text{V}} / \frac{\square}{\text{VI}} / \frac{\square}{\text{VII}} - \frac{\square}{\text{VIII}} / \frac{\square}{\text{IX}}$

产品型号由以下几部分组成

I 表示集热器部件类型	Q表示全玻璃真空管
II 表示连接类型	B表示水在玻璃管内
III 表示系统类型	J表示紧凑式
IV 表示传热类型	1表示直接式
V 表示水箱标称水量	205表示水箱容量为205L
VI 表示标称采光面积	3.00表示采光面积为3.00m ²
VII 表示额定压力	0.05表示额定压力为0.05MPa
VIII 表示是否带电加热管	D表示带电加热管/W表示无电加热管
IX 表示产品系列	K1表示K1系列

以型号Q-B-J-1-205/3.00/0.05-D/K1为例说明

三、技术参数·安装说明

■ 技术参数

型号	真空管规格	支架形式	真空管数量(支)	采光面积(m ²)	可用水量	总容量	能效等级	能效系数(CTP)	电辅助加热功率
Q-B-J-1-140/2.00/0.05-W/K1	φ58mmX1.8m	平置 45度	16	2.00	140L	175L	1级	0.50	1500W
Q-B-J-1-140/2.00/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-165/2.37/0.05-W/K1			19	2.37	165L	207L	1级	0.50	
Q-B-J-1-165/2.37/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-171/2.49/0.05-W/K1			20	2.49	171L	216L	1级	0.50	
Q-B-J-1-171/2.49/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-188/2.75/0.05-W/K1			22	2.75	188L	237L	1级	0.50	
Q-B-J-1-188/2.75/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-205/3.00/0.05-W/K1			24	3.00	205L	259L	1级	0.50	
Q-B-J-1-205/3.00/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-222/3.26/0.05-W/K1			26	3.26	222L	280L	1级	0.50	
Q-B-J-1-222/3.26/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-272/4.02/0.05-W/K1			32	4.02	272L	345L	1级	0.50	
Q-B-J-1-272/4.02/0.05-D/K1									
Q-B-J-1-306/4.52/0.05-W/K1	36	4.52	306L	386L	1级	0.50			
Q-B-J-1-306/4.52/0.05-D/K1									

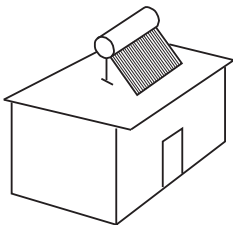
注：该系列太阳能热水器执行标准：GB/T 19141-2011 GB 26969-2011

以上采光面积偏差 ≤ 3%，容积偏差 ≤ ±5%

D代表电辅助加热产品/W代表非电辅助加热产品

■ 安装说明

◆ 安装位置选择



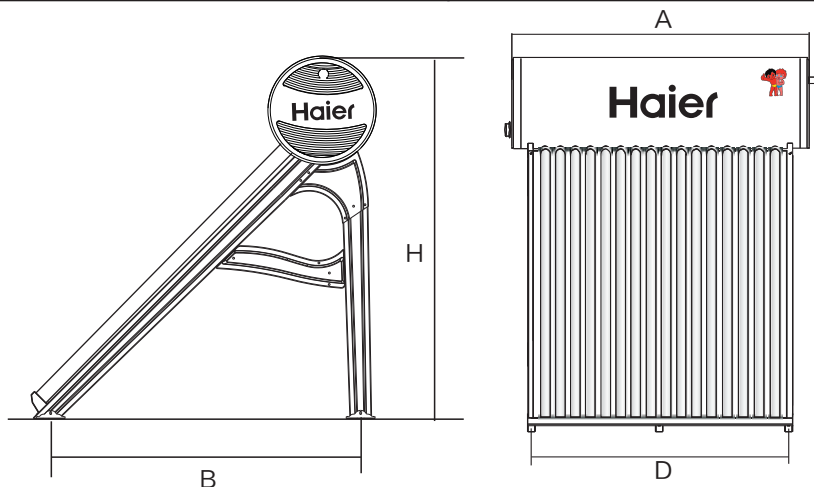
- 1.在雷击易发地区，热水器安装位置应选在建筑物避雷防护范围之内。
- 2.热水器安装朝向的范围为：正南偏东10度正南偏西15度。
- 3.热水器安装地点前方应没有遮挡物体。

注：热水器的安装工作必须由专业人员进行。

四、安装说明

◆ 平置式热水器外形及安装尺寸

型号	外形尺寸(单位: mm)		安装尺寸(单位: mm)	
	A	H	D	B
Q-B-J-1-140/2.00/0.05-W/K1 Q-B-J-1-140/2.00/0.05-D/K1	1397	1725	1213	1495
Q-B-J-1-165/2.37/0.05-W/K1 Q-B-J-1-165/2.37/0.05-D/K1	1625		1441	
Q-B-J-1-171/2.49/0.05-W/K1 Q-B-J-1-171/2.49/0.05-D/K1	1681		1517	
Q-B-J-1-188/2.75/0.05-W/K1 Q-B-J-1-188/2.75/0.05-D/K1	1833		1669	
Q-B-J-1-205/3.00/0.05-W/K1 Q-B-J-1-205/3.00/0.05-D/K1	1985		1821	
Q-B-J-1-222/3.26/0.05-W/K1 Q-B-J-1-222/3.26/0.05-D/K1	2137		1973	
Q-B-J-1-272/4.02/0.05-W/K1 Q-B-J-1-272/4.02/0.05-D/K1	2593		2429	
Q-B-J-1-306/4.52/0.05-W/K1 Q-B-J-1-306/4.52/0.05-D/K1	2897		2733	



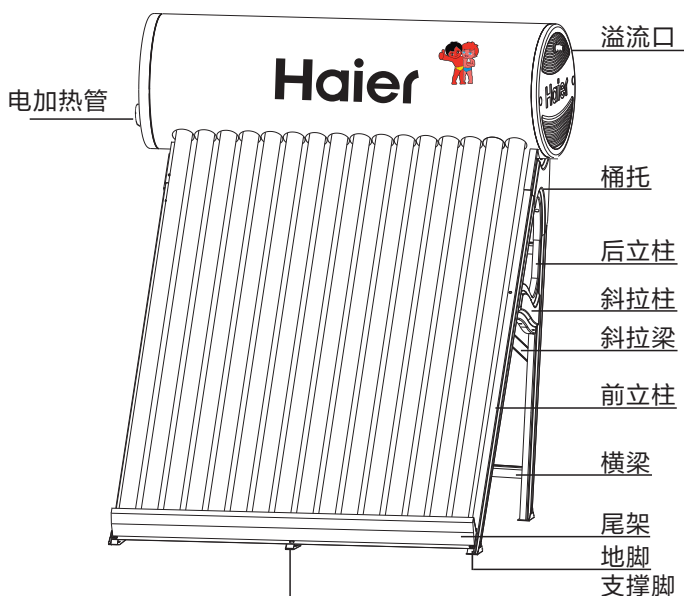
温馨提示:

- 1、洗浴时间的选择,尽量避开用水高峰期且其它卫生间、厨房不要用热、冷水,避免洗浴时忽冷忽热。
- 2、在洗浴过程中无热水时,可以先向太阳能水箱中上3-5分钟冷水,将真空管中的热水顶出就能继续洗浴了。
- 3、洗浴之后,如水箱中尚有近半热水,为防止热损失过大,可根据天气预报决定上水量。

上水技巧:晴天上满,阴天上半,雨天不变。

四、安装说明

◆ 外形结构示意图(支架结构以实物为准)



◆ 支架组装

支架组装示意图及装箱清单详见支架包装箱内附页。

◆ 支架固定

- 1、平置式热水器，建议将热水器地脚和支撑脚固定于带有预埋铁的基础上，或制作水泥砖，在水泥砖上打膨胀螺栓，把热水器的地脚和支撑脚固定在膨胀螺栓上。
- 2、通过硬质防水垫片调节支架高度，确保水箱水平，且各地脚和支撑脚受力均匀。

注意：

- 1、确保热水器所有地脚、支撑脚与支撑面紧密接触，不得有地脚或支撑脚悬空，否则会引起支架变形，导致产品损坏。
- 2、在台风多发地区应使钢丝绳把水箱、支架牢固固定在屋面上。
- 3、热水器安装必须稳定牢固，否则恶劣天气可能造成严重损坏或伤害事故。

警告：在楼顶或屋顶进行高空安装作业时，为了您的安全，请务必系好安全带！

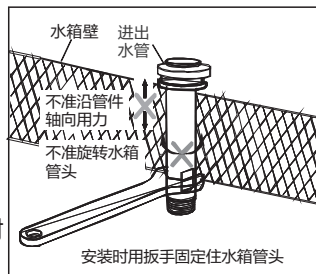
四、安装说明

◆ 水箱安装

- 1、将水箱从包装箱中取出，取下固定在水箱两端螺栓上的螺母。
- 2、将水箱下部螺栓插入支架桶托上的长孔中，上螺母。
- 3、将传感器安装到水箱上的传感器口。

免焊管头安装

- 1、管件与水管连接为非焊接方法。
- 2、溢流管与进出水管同为免焊结构，安装需要用扳手固定住水箱管头，不得旋转水箱管头，不得沿管件轴向用力，以免造成密封圈损坏。
- 3、进出水管安装时先用扳手固定住水箱进出水管头，用内牙直接连接PEX管道，安装前要检查进出水管密封圈是否完好。



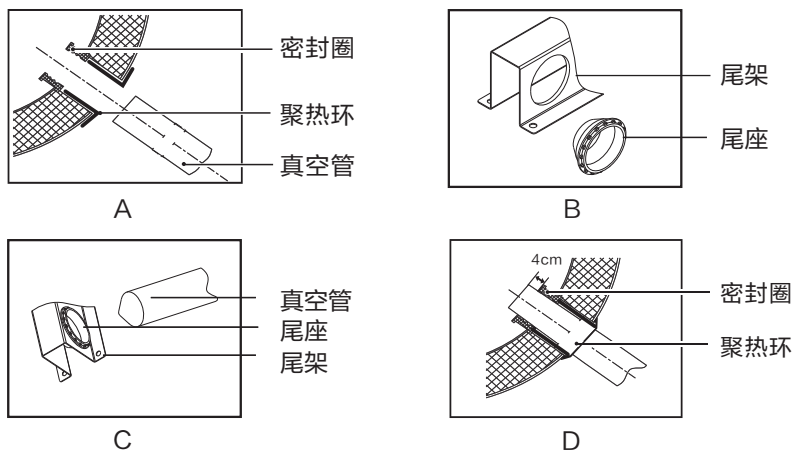
注意：

- 1、为减少划伤，水箱外部的塑料保护膜应在安装结束后再撕掉，撕膜时严禁用壁纸刀等锋利工具。
- 2、热水器组装形式为螺栓连接，螺母紧固，待整机组装完毕方可紧固所有螺母。
- 3、水箱安装时，应使水箱的真空管连接孔中心线与支架前立柱保持平行。
- 4、水箱进出水口也可作为排污口。

◆ 真空管安装

- 1、真空管安装前，应尽量避免阳光照射，否则安装时可能造成烫伤。
- 2、将玻璃真空管端口用洗洁精或清水浸湿（图A）；
- 3、插管时边均匀用力边旋转真空管，使其旋转着进入密封圈，保持用力方向与真空管轴线的方向一致，防止用力不均造成密封圈错位；
- 4、先将尾座放入尾架中（图B），再将真空管固定到尾座上（图C）；
- 5、真空管插入密封圈内的深度约4cm左右，与聚热环配合均匀（图D）；
- 6、安装真空管时，应首先在热水器水箱两端各安装一支，使热水器水箱与支架整体定位。

四、安装说明



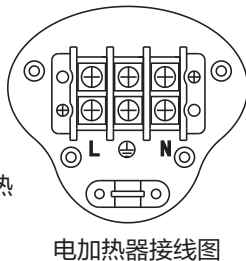
注意:

- 1、检查水箱孔内密封圈是否齐全，密封面处是否清洁、无异物、无破损、无错位。
- 2、插管前请先将管口用洗洁精或水浸湿，以便于安装。

◆ 电加热部分安装(仅适用于带电辅助加热型号)

(1) 电加热器接线 (室外部分)

- ① 拧下接线盖上的4颗螺钉，取出接线盖，并将压线夹卸掉。
- ② 将RVV3×1.0mm²的电加热线穿过护线密封圈。按电加热接线示意图接线，将引线的棕色或红色线接到火线标识“L”处，黄绿线接到地线标识“⊕”处，蓝色线接到零线标识“N”处。然后用压线夹将电源线固定。将接线盖用螺钉固定。



(2) 电加热器接线 (室内部分)

- ① 请使用海尔配套控制器，电加热引线应接到配套控制器的相应端子上。详见控制器说明书相应接线说明。
- ② 若不安装控制器，将电源插头拆开，将电加热引线的棕色或红色线接到插头的火线标识“L”处，黄绿线接到地线标识“⊕”处，蓝色线接到零线标识“N”处。压接牢固后，将插头重新装好。

四、安装说明

◆ 产品的安装使用注意事项

1. 控制器请安装海尔公司正规出厂的配套产品，否则因控制器导致本热水器故障及人身伤害，本公司不予负责。
2. 为本产品配置的控制器的，均自带电线和插头，并已连接妥当。您只需将插头插入与该插头对应的插座即可。请选用品质优良的插座，其额定通过电流应不小于10A，且必须可靠接地。
3. 电加热线电源线严禁置于管路保温层内，应在管路保温层外，沿管路保温层铺设。
4. 根据您选择的控制功能，需在屋顶与户内控制器之间预留相应电源及信号线。伴加热带需预留RVV2×0.75mm²护套线，电辅助加热需预留RVV3X1.0mm²护套线，水位显示需预留AVVR4×0.12mm²护套线，自动上水电磁阀若安装于屋顶，需预留RVV2X0.2mm²护套线。
5. 若不安装控制器，电加热插头插座应选用品质优良的产品，其额定通过电流应不小于10A。插头应有接地部分，插座必须可靠接地。
6. 若不安装控制器，与电加热引线连接的固定线路必须配有触点距离为3mm的全极断开装置。
7. 辽宁、吉林、黑龙江和内蒙古地区用户，对溢流管应保证室外管路畅通且不会产生存水；即使您选择的控制器带自动上水功能，仍然必须将溢流管接入室内，否则冬季结冰可能导致财产损失或人身伤害。其它省份也建议按此种方式安装。
8. 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或维修部或类似的专职人员来更换。
9. 在使用热水前，应关闭电加热功能（选用配套控制器）或拔下电加热插头（未选用配套控制器），以免发生触电危险。
10. 海尔配套控制器的产品安装要求详见控制器产品说明书。

◆ 管路保温注意事项

1. 应根据当地气候情况对室外管路进行保温，保温不当可导致热量损失。
2. 管路安装完后请先试水后再安装伴加热带。
3. 伴加热带电源线容量选择：若伴加热带长度≤10m，请选用RVV2×0.75mm²护套线；若伴加热带长度>10m，则电源线的载流量（6A/mm²）应依据伴加热带启动电流0.3A/m（0℃）与使用长度来选择。
4. 伴加热带安装时，固定在进出水管上，为保证接触良好，每隔500mm应用绝缘胶布固定一次。
5. 气温长期低于0℃以下时，应长期接通伴加热带；气温高于0℃（特别是炎热的夏天）时必须切断电源，防止热平衡失控出现事故。
6. 保温管外要缠绕防水保护层如铝箔布、玻璃纤维布、聚乙烯防水膜等。

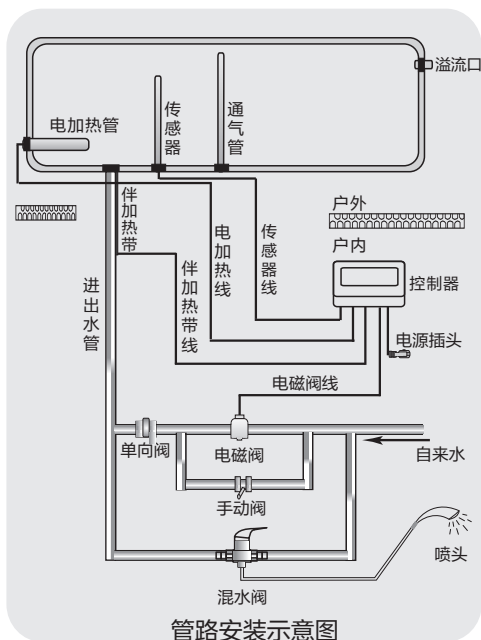
注意：1. 冬季寒冷地区，室外管道应加装伴加热带。否则当环境温度低于-5℃时，任何形式的单纯保温均可导致管道结冻，造成管道冻堵、损坏。

2. 伴加热带端部按规范密封，杜绝因短路造成电气事故。

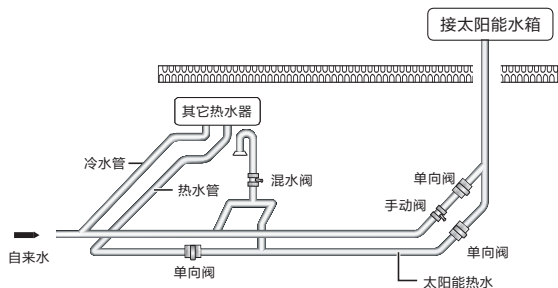
四、安装说明

◆ 管路安装注意事项

- 1.对热水器结构进行任何形式的改动都可能造成使用中的问题。
- 2.热水器水管进入室内的形式有5种：烟风道、通气管、穿墙孔、专用太阳能管道井、预埋套管，其中前3种形式较为普遍。管路安装前，安装人员会与您充分协商管路入室的形式及安装位置，以方便您的使用。安装时，布管过程中的穿墙孔必须保证有倒坡，且做好密封，以防雨水、异味等进入。
- 3.溢流管户内开口应保持向下，并保证溢流管固定牢固，排出液体可直接排入通畅的下水道，溢流管口与下水道口平面距离不大于15cm。严禁任意悬挂，以防大量溢水飞溅，损坏室内物品。
- 4.严禁在溢流管路中安装阀门，确保满水信号迅速、准确传递。
- 5.上下水管与自来水对接干路上应加装单向阀，避免停水时，水箱内的水回流。
- 6.与进出水管口连接的管路必须固定在支架上，保证管路和进出水管垂直安装，防止进出水管倾斜造成胶圈局部受力变形导致漏水。
- 7.使用本系列产品进行多台组合时，安装方案应经海尔公司专业服务人员确认。



◆ 太阳热水器与其它热水器并存时供水管路接法



注意

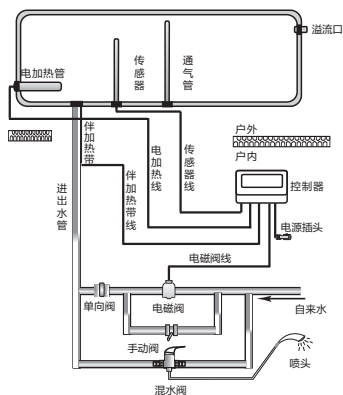
当太阳热水器与其它热水器并存时，冷热水管都要加装单向阀，以防止由于其它热水器箱内压力大，通过热水管道把水倒灌到太阳能水箱中，造成事故。

五、使用说明·装箱单

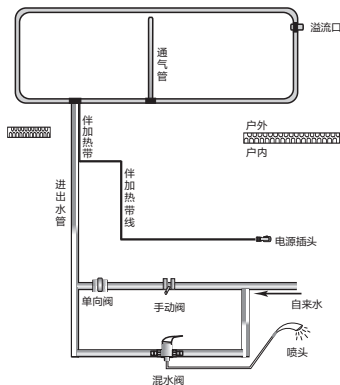
■ 使用说明

A、安装控制器产品的使用方法

- 1) 在控制器正常使用时，手动阀应为关闭状态。
- 2) 若控制器出现故障不能进行上水动作，则用手动阀进行手动上水。
手动上水具体操作：
 - ①上水时，打开手动阀，开始上水。
 - ②当溢流管有水流出时，说明水箱已满，关闭手动阀，结束上水。
- 3) 用水时，打开混水阀，由喷头出水；调节混水阀，得到理想的水温与水量。
- 4) 用水后，关闭混水阀。



管路安装示意图（含控制器、电加热管）



管路安装示意图（无控制器、电加热管）

B、未安装控制器产品的使用方法

- 1) 用水前手动阀、混水阀均应为关闭状态。
- 2) 进行手动上水，与上述2) 手动上水操作一致。
- 3) 用水操作与上述3)、4) 一致。

注意：

- 1、用水前，请先通过混水阀来调试水温，以免烫伤。用水后，关闭混水阀；
- 2、热水器使用不当可能导致严重烫伤；
- 3、使用热水器时，严禁直接将喷头出水口朝向人体，务必将水温调整合适后再进行使用。

■ 装箱单

开箱时，请按热水器产品装箱单清点。

主要零部件		数量							
		140L	165L	171L	188L	205L	222L	272L	306L
水箱	水箱（个）	1	1	1	1	1	1	1	1
包装	说明书（本）	1	1	1	1	1	1	1	1
	玻璃真空管（支）	16	19	20	22	24	26	32	36
	支架（套）	1	1	1	1	1	1	1	1

备注：本产品必须使用海尔集团选配控制器，否则由其它控制器导致本热水器故障及人身伤害，本公司不予负责；其它控制器故障，本公司不予保修。

六、疑难解答·售后服务

现象	可能原因	解决方法
不出水	水箱内水已放空	按说明书要求时间补水
	管路、接口脱落或堵塞	维修管路或清除堵塞物
	温度低，上下水管可能冻结	启动伴加热带或自然解冻
热水器温度不高	真空管前方有遮挡物，不能有效集热	清除遮挡物或另选地址安装
	真空管表面灰尘过多	清洁真空管表面
水箱上不满水	自来水停水或水压太低	待供水正常
	管路、接口破损	维修管路、接口或更换
	温度低，上下水管可能冻结	启动伴加热带或自然解冻
热水器漏水	真空管破损	更换真空管
	硅胶密封圈有杂质	清除密封圈内杂质,重新安装
	硅胶密封圈与内胆之间有杂质	去除杂质,重新安装
	硅胶密封圈老化破损	更换硅胶密封圈
	密封圈翻边或脱落	密封圈复位
	冬季外连接管路冻裂	更换 管路或重新进行密封

■ 保修说明

尊敬的用户：

感谢您使用海尔产品，我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》等的有关规定为您提供优质的服务。

1. 您可凭正规商场提供的本机有效购买发票原件享受我公司为您提供的以下服务：

- (1) 产品整机包修一年，主部件（水箱、支架、真空管）包修六年。
- (2) 家用太阳能热水器不能用作商业用途，否则整机及主要部件的包修期为三个月。
- (3) 包修期限一律以发票购买日期为准开始计算。

2. 下列情况，不属于免费包修服务范围，我公司可向您提供产品有偿收费服务：

- (1) 超过我公司规定的三包有效期，经修复仍可继续使用；
- (2) 由于用户自身原因运输、保管不善而损坏或未按说明书要求进行操作而损坏；
- (3) 未经我公司许可，自行拆动的或经非本厂保修点修理后的产品；
- (4) 不能出示正规商场提供的本机有效购买发票或发票涂改的产品。



好服务 扫出来

合格证

Certificate of Quality

检验员:

你的生活智慧
我的智慧生活

青岛经济技术开发区海尔热水器有限公司

地址：青岛经济技术开发区海尔工业园

在线报修地址：<http://service.haier.com>

电话：4006 999 999

网址：www.haier.com

版次：2014年第1版

专用号：0040503252

厂家代码：V98497